

Handleiding ouderportaal van Parnassys

Checklist

Indien u niet kunt inloggen, controleer dan eerst onderstaande zaken:

- Vul de inloggegevens exact in, uw gebruikersnaam en wachtwoord zijn hoofdlettergevoelig;
- Vul het laatst ingestelde wachtwoord in. De voorgaande wachtwoorden werken niet meer;
- Controleer of u inlogt op de juiste locatie (<https://ouders.parnassys.net/>)
- Klik op de link in het e-mailbericht met uw gebruikersnaam en maak vervolgens voor uzelf een nieuw wachtwoord aan.

Lukt het inloggen nog steeds niet? Een uitgebreide uitleg over de bovenstaande zaken leest u in de volgende paragrafen.

Veel voorkomende meldingen

- Ongeldige gebruikersnaam en/of wachtwoord. Houdt u rekening met hoofdletters in de gebruikersnaam en wachtwoord?

Door een ongeldige combinatie van uw gebruikersnaam en wachtwoord is het niet mogelijk in te loggen. Doorloop de volgende stappen en bekijk na elke stap of u in kunt loggen.

1. De inloggegevens (uw gebruikersnaam en wachtwoord) zijn hoofdlettergevoelig. Zorg er dus voor dat CapsLock uitgeschakeld is en dat u de inloggegevens exact invult;
2. Indien u het wachtwoord wel heeft gewijzigd zal alleen dit laatste, met succes ingestelde wachtwoord nog werken. Vul dan ook dit wachtwoord in.
3. Bent u uw wachtwoord vergeten? Vraag dan een tijdelijk nieuw wachtwoord aan met de knop: Wachtwoord vergeten?
4. Mocht u na het bovenstaande gecontroleerd te hebben nog niet kunnen inloggen, dan kan de applicatie- of accountbeheerder van ParnasSys op uw school u nieuwe accountinfo toezenden.

Stuur hiervoor een e-mail met het verzoek tot een nieuw wachtwoord naar:

info7sprong@ksfectio.nl

- Er zijn geen rollen aan uw account toegewezen, neem contact op met uw applicatiebeheerder.

U probeert in te loggen op de algemene website van ParnasSys. Om het ouderportaal te bereiken surft u naar: <https://ouders.parnassys.net/>

Veel gestelde vragen

- Na het inloggen kom ik opnieuw op het inlogscherm. ParnasSys wordt niet geopend.

Dit kan te maken hebben met beveiligingsinstellingen op uw computer. Het kan in dergelijke gevallen helpen om het adres van de inlogpagina toe te voegen aan de vertrouwde internetpagina's. Hoe u dit doet verschilt per browser. Via de links hieronder leest u meer informatie van drie bekende browsers.

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/nl-nl/windows/security-zones-adding-removing-websites#1TC=windows-7>

Firefox: <https://support.mozilla.org/nl/questions/784746>

Chrome: <https://productforums.google.com/forum/#!topic/chrome/BLOivjDTTW0>